

PRIVACYVERKLARING

Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens

In deze privacyverklaring leest u hoe wij omgaan met (uw) persoonlijke gegevens die u ons verstrekt en/of die wij voor onze diensten ontvangen.

Persoonsgegevens worden door ons verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit betekent onder andere dat (uw) persoonsgegevens zorgvuldig worden gebruikt en beveiligd. In deze privacyverklaring leest u hoe wij (en/of andere partijen) met uw gegevens omgaan.

Onze dienstverlening

Wij geven advies over:

- verzekeringen,
- pensioen,
- financiële-/vermogensplanning,

Dat advies baseren wij op de wensen en behoeften van onze klanten. Ook helpen wij onze klanten bij het aangaan en onderhoud van verzekeringen, pensioen, en vermogensopbouw.

Voor een persoonlijk advies gaan wij met u of uw werknemers in gesprek. Daarbij stellen wij u/hen vragen. Deze vragen gaan over bijvoorbeeld uw/hun:

- kennis van geldzaken,
- financiële situatie,
- wensen en behoeften en
- bereidheid om bepaalde risico's zelf te dragen.

Uw/hun persoonsgegevens

Voor onze dienstverlening gebruiken wij gegevens van en over u en/of uw medewerkers. Die gegevens zijn uw/hun naam, adres, inkomen of andere gegevens.

1. Waarom hebben wij uw/hun gegevens nodig
2. Marketing
3. Beveiliging
4. Uw/hun rechten
5. Bewaartermijn
6. Nieuwsbrief en contactformulier
7. Websites van derden
8. Onze contactgegevens

1. Waarom hebben wij uw/hun gegevens nodig

Wij vragen uw/hun persoonsgegevens als u/zij diensten of producten van ons afneemt/afnemen. Bijvoorbeeld voor een advies of een verzekering. Wij gebruiken die persoonsgegevens als u/zij een overeenkomst met ons sluit(en) of als wij een overeenkomst voor u/hen uitvoeren. Wij kunnen de gegevens ook gebruiken om onze dienstverlening aan u/hen te verbeteren en de relatie met u/hen te versterken.

Voor een advies of een bemiddeling nemen wij contact op met andere bedrijven of instanties. Dat zijn o.a.: verzekeraars, pensioenuitvoerders, vermogensbeheerder, banken, arbeidsdeskundigen. Zij hebben vaak persoonlijke gegevens van u/hen nodig:

- om een offerte uit te brengen,

- om een overeenkomst (verzekering of pensioen) met u/hen te sluiten,
- om een overeenkomst uit te voeren.
- Verzekeraars, pensioenuitvoerders en vermogensbeheerders hebben uw/hun gegevens nodig om een offerte op te stellen en een overeenkomst uit te voeren.
- Arbeidsdeskundigen gebruiken uw/hun contactgegevens om bij een aanvraag van een arbeidsongeschiktheidsverzekering contact met u/hen op te nemen.

Als u/zij ons opdracht geeft/geven een offerte aan te vragen of te bemiddelen, geven wij persoonsgegevens van u/hen door aan de betreffende instelling. Het gaat alleen om gegevens die echt nodig zijn om bepaalde werkzaamheden voor u/ hen te verrichten.

2. Marketing

Hertgers Pensioen Advies heeft de website www.hertgerspensioenadvies.nl. Wij houden gegevens bij van iedereen die deze website bezoekt. Deze gegevens zijn: het IP-adres (een uniek nummer van uw computer, vergelijkbaar met uw telefoonnummer), het tijdstip van bezoek en de gegevens die de browser van de websitebezoeker meestuurt (cookies). Die gegevens kunnen wij gebruiken om te zien of de website goed functioneert.

Ook kunnen wij uw/hun gegevens gebruiken voor een betere dienstverlening. Of om de relatie met u/hen te onderhouden en te versterken. Dit gebeurt bijvoorbeeld om u/hen te informeren over financiële of fiscale veranderingen, nieuwe producten en onze diensten.

3. Beveiliging

Wij gaan zeer zorgvuldig met uw/hun gegevens om. Daarom beschermen wij die gegevens. Hiervoor gebruiken wij technische en administratieve veiligheidsmaatregelen. Met deze maatregelen verkleinen wij het risico dat de gegevens verkeerd worden gebruikt. Wij willen hiermee verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking en wijziging van de gegevens voorkomen. De veiligheidsmaatregelen kunnen bestaan uit: firewalls (hardware en/of software om de computer te beveiligen), encryptie van gegevens (coderen of versleutelen) en fysieke en administratieve controles voor toegang tot de data en servers. Als u denkt dat er misbruik is gemaakt van data, neem dan contact met ons op.

4. Uw rechten

Als u klant bent of een andere relatie met ons heeft, kunt u ons via info@hertgerspensioenadvies.nl vragen om uw persoonlijke gegevens in te zien. Als blijkt dat er fouten staan in die gegevens, dan kunt u ons per e-mail vragen de gegevens te corrigeren of te verwijderen. Als u geen informatie van ons wil over onze producten en diensten, dan kunt u dit via info@hertgerspensioenadvies.nl doorgeven. U krijgt dan geen informatie of nieuwsberichten meer van ons.

Heeft u bezwaren tegen de manier waarop wij omgaan met uw/hun persoonlijke gegevens? Laat het ons weten. Bent u niet tevreden met de manier waarop wij op uw vraag of klacht reageren? Dien dan een klacht in bij de Autoriteit Persoonsgegevens: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

5. Bewaartermijn persoonsgegevens

Wij bewaren persoonsgegevens zolang dat nodig is voor de werkzaamheden die wij voor u/hen uitvoeren dan wel op grond van de wet vereist is.

6. Nieuwsbrief en contactformulier

Wij versturen nieuwsbrieven waarmee wij klanten en geïnteresseerden informeren over onze diensten en over relevante geldzaken. Daarvoor gebruiken wij uw/hun e-mailadres. In de nieuwsbrief staat een link waarmee u/zij zich kunt/kunnen afmelden.

Als u/zij het contactformulier op onze website invult/invullen of ons een e-mail stuurt/sturen, dan bewaren wij de gegevens die wij ontvangen. Dat doen wij zolang dat nodig is voor de beantwoording van uw/hun vragen of de afhandeling van een dossier.

7. Websites van derden

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die met onze website zijn verbonden. Hoe deze externe bedrijven met uw/hun persoonsgegevens omgaan, kunt u lezen in de privacyverklaring op deze websites.

8. Cookies

Op onze website gebruiken wij cookies. Dat zijn kleine bestanden die door een internetpagina op uw computer of smartphone worden geplaatst. Dit gebeurt zodra u onze website bezoekt. Wij gebruiken deze cookies om onze website te verbeteren.

Wij gebruiken geen tracking cookies. Dat zijn cookies die bezoekers tijdens het surfen over andere websites kunnen volgen.

U kunt de op uw computer of smartphone geplaatste cookies verwijderen door ze binnen uw browsergeschiedenis te wissen.

Op onze website kunnen wij u vragen gegevens in te vullen. Dit doen wij om een vraag te kunnen beantwoorden of omdat u zich aanmeldt voor een dienst of service. Het gaat om de volgende gegevens:

- de browser die u gebruikt (bijvoorbeeld Internet Explorer of Chrome)
- het tijdstip en de duur van uw bezoek
- welke pagina's u bezoekt
- foutmeldingen

9. Gebruik Google Analytics-cookies

Wij maken gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de websitegebruiken en hoe effectief de Google Ads-advertenties van Hertgers Pensioen Advies bij Google zoekresultaatpagina's zijn. Wij hebben een bewerkersovereenkomst met Google gesloten.

Google Analytics hebben wij zo ingesteld dat Google van ons geen toestemming heeft om de gegevens te gebruiken en aan derden te verstrekken. Daarnaast is het laatste octet van het IP-adres van de gebruiker gemaskeerd. Hierdoor is het cookie wat Analytics gebruikt een "niet functionele cookie" en die is toegestaan binnen de AVG-wet.

10. Contactgegevens

Heeft u vragen over de manier waarop wij met gegevens omgaan? Neem dan contact op via:

Hertgers Pensioen Advies

Erik Hertgers

Korte Grafte 9

7321 ZD Apeldoorn

Telefoonnummer: 055-7851377 of 06-16026504

E-mailadres: erik@hertgerspensioenadvies.nl

Website: www.hertgerspensioenadvies.nl

11. Aanpassen privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring tussentijds aanpassen. U vindt op www.hertgerspensioenadvies.nl steeds onze actuele en geldende privacyverklaring.